Webinar E- Gov Voices Tema Pelayanan Publik 4.0
Transformasi Digital Sebagai Upaya Meningkatkan Aksesibilitas, Efisiensi, dan Kualitas Layanan

20 Mei 2024. Program Studi Ilmu pemerintahan Universitas Amikom Yogyakarta bekerjasama dengan Universitas Kristen Indonesia, Universitas Indo Global Mandiri dan Universitas Gorontalo mengadakan Web Seminar Nasional E- Gov Voices dengan "Tema Pelayanan Publik 4.0 Transformasi Digital Sebagai Upaya Meningkatkan Aksesibilitas, Efisiensi, dan Kualitas Layanan". Webinar Nasional E- Gov Voices diisi oleh empat Narasumber yang berasal dari 4 Universitas di Indonesia.

Webinar E Gov voices dibuka oleh Moderator Ibu Ardiyati,SIP,MPA selaku Dosen dari Prodi Ilmu pemerintahan dan dilanjutkan dengan penyampaian materi dari Narasumber. Pembicara pertama yang menyampaikan materi adalah Bapak Dikson Junus dengan materi pembahasan mengenai "Meningkatkan Efisiensi Pelayanan Publik dengan Digitalisasi Studi Digitalisasi Pelayanan Administrasi Desa Tabongo Timur Kecamatan Tabongo Kabupaten Gorontalo, dalam materinya bapak Dikson menjelaskan mengenai Pentingnya perkembangan teknologi untuk Digitalisasi Layanan Administrasi Desa misalnya Digitalisasi layanan Administrasi Desa melalui Aplikasi OpenSID yang diterapkan di Desa Tabongo Timur Kecamatan Tabongo Kabupaten Gorontalo.

Pembicara selanjutnya adalah Bapak Fransiskus X. Gian Tue Mali, M.Si dengan materi pembahasan mengenai "Pemanfaatan Teknologi Digital Dalam Pelayanan Publik" dalam materinya Bapak Gian menyampaikan bahwa dalam beberapa cara penerapan teknologi, teknologi digital mengganggu kegiatan yang ada, Sementara dalam cara lain teknologi memiliki dampak yang lebih bertahap dan melengkapi kegiatan yang sudah ada. Bapak Gian juga menyinggung mengenai tantangan penerapan teknologi digital di Indonesia diantaranya adalah ancaman keamanan & privasi,penerimaan publik, pemerataan infrastruktur pendukung, modal pembangunan dan pengembangan, SDM Pengelola dan pemakai dan Regulasi.

Kemudian dilanjutkan dengan penyampaian materi dari Bapak Muhammad Qur'anul Karim, S.IP., M.I.P. dalam materinya Bapak kariem menjelaskan transformasi digital adalah keniscayaan, namun dalam pengembangan e-gov yang dilakukan oleh pemerintah, cenderung masih parsial, belum cukup "good will" untuk dapat bertransformasi secara menyeluruh. Penyampaian materi ditutup dengan pembicara terakhir yaitu Bapak Ferri Wicaksono, S.IP., M.A. dengan topik pembahasan adalah "Menjamin Kualitas Layanan Publik di Era Digital" dalam materinya Bapak ferry menyebutkan bahwa dinamika transformasi digital dalam layanan publik yang dimana Transformasi digital telah mengubah fundamental cara pemerintah menyediakan layanan publik kepada masyarakat dan transformasi digital telah mengubah paradigma layanan publik dari yang tradisional menjadi yang lebih responsif, efisien, dan terhubung secara digital. Bapak ferry menegaskan bahwa ada beberapa hal yang harus dilakukan untuk menjamin kualitas layanan publik di era digital seperti Menerapkan teknologi baru secara bertahap, melibatkan masyarakat dalam proses transformasi dan memonitor dan mengevaluasi dampak dari perubahan.

Acara selanjutnya ada sesi Tanya jawab dengan peserta webinar dan dilanjutkan dengan foto bersama. webinar E- Gov dengan tema Pelayanan Publik 4.0:Transformasi Digital Sebagai Upaya Meningkatkan Aksesibilitas, Efisiensi, dan Kualitas Layanan berjalan dengan lancar dan diikuti oleh 86 Peserta, Kegiatan webinar E- Gov Voices rutin diadakan oleh Program Studi Ilmu Pemerintahan setiap tahun.